

BOOKING CONDITIONS AND INFORMATION

Valid from: 8th November 2023

For the hire of accommodation and provision of services as arranged through Mountain Base.

1. Definitions and Interpretation

The following Booking Conditions together with the general information contained on our websites form the basis of the contract with the **Client** (the person who completes the booking form as party leader and including all persons on whose behalf the booking is made) and the directors of SARL Mountain-Base.com (**MB.com**) of 108 Avenue d l'Aiguille du Midi, 74400 Chamonix Mont-Blanc. It is the Client's responsibility to read the Booking Conditions before making a reservation.

2. How to Book

To make a booking the Client must complete the online Booking Form or telephone full details to MB.com. No contract shall exist between the Client and MB.com until the online Booking Form is completed together with a 10% deposit of the total accommodation value (50% deposit for Season Lets), or full payment if the booking is made within 6 weeks of the arrival date.

3. Terms of Payment

In order to confirm the booking a deposit of 10% of the total accommodation value for the Property (or full payment if the booking is made within 6 weeks of arrival) must be paid at the time of booking. The balance is payable 4 weeks prior to arrival (by day of arrival for Season Lets). The Client will be liable to fulfil payment for all those persons in whose name the booking was made. If payment is not received by the due date MB.com reserves the right to cancel the arrangements without further notice to the Client and levy the appropriate cancellation charges as detailed below. The Client must have adequate travel insurance in place at this time to cover the deposit in case of cancellation.

4. Tourist Taxes

It is a legal requirement that Clients will be charged Taxe de Séjour (tourist tax) in addition to the property price for their selected dates. The rates applied will be those that are applicable on the Client's arrival date. Properties classified by the local town hall: Taxe de Sejour is a specified amount per night per adult (18 years and above). Non-classified properties: Taxe de Sejour is calculated at 5% of the per person nightly rate up to a total value specified by the Mairie and is charged to each adult per night for the duration of their stay.

5. Access to the property

The Client will not be granted access to the Property until 16h00 on the date of arrival and must leave by 10h00 on the date of departure unless agreed otherwise by prior arrangement. Specific attention is drawn to these times to allow proper cleaning and preparation of the accommodation. Penalty charges may be made for late departure. Access after 20h00 must be organised by prior arrangement and may be subject to a late check in fee. MB.com reserves the right to deny access to the property or make penalty charges should the Client's party be greater than the maximum capacity of the Property as stated on the website, unless through prior arrangement.

6. Security Deposit

The Client undertakes to provide a Security Deposit before access can be granted to the Property via MB.com's partner Swikly. The amount will be secured against a credit card for an identified (non-refundable) fee. Please note the advantage of using Swikly is: You do not have to pay the full security deposit. The amount will not be blocked on your bank card, nor will your limit be restricted. Security deposits will be cancelled within 7 days of check-out if no damage or loss is found on the Client's departure. For Season Lets, guests must pay the full amount by credit card or bank transfer.

7. Alteration or Cancellation by the Client

Should the Client wish to make any changes to the confirmed booking, the Client must notify MB.com as soon as possible in writing or by email. Where an alteration can be accommodated, an amendment fee of €50 will be payable together with any costs incurred by MB.com. No Booking can be interchanged with another MB property, due to different ownerships. It is not possible for the Client to reduce the value of the booking within 8 weeks of the arrival date. Alteration of the duration of Season Lets is not possible. A cancellation must be made in writing or by email to MB.com by the party leader which will be effective when it is received by MB.com. The following cancellation charges will apply (percentage of total accommodation value):

More than 56 days before arrival No charge

31 to 56 days	10%
15 to 30 days	50%
0 to 14 days	100%

Pandemic Policy on these charges

If the Client cancels 31-56 days before arrival for the reasons below: No charge - the 10% deposit is refundable

- Travel not permitted from the Clients country of origin to France
- Travel not permitted from France to the Client's country of origin
- France has closed its borders
- There is a lockdown in Chamonix

If the Client cancels 0-30 days before arrival for the reasons below, MB.com will charge 25% of the total accommodation value

- Travel not permitted from the Clients country of origin to France
- Travel not permitted from France to the Client's country of origin
- France has closed its borders
- There is a lockdown in Chamonix

Season Lets

For Season Lets the following cancellation charges will apply (percentage of total accommodation value):

More than 91 days before arrival	No charge
0 to 90 days	50%

Pandemic Policy on these charges for Season Lets

If the Client is unable to reach the property for the following reasons: No charge - the 50% deposit is refundable

- Travel not permitted from the Clients country of origin to France
- Travel not permitted from France to the Client's country of origin
- France has closed its borders
- There is a lockdown in Chamonix

For all other cancellation reasons, our normal booking conditions (see above) would apply.

8. Alteration or Cancellation by MB.com

It is highly unlikely that MB.com will have to alter or cancel the confirmed booking but MB.com must reserve the right to do so. If MB.com have to make a significant change the Client will be offered compensation or a full refund unless the alteration or cancellation is as a result of "Force Majeure". Such events may include war or threat of war, riot, civil strife, actual or threatened terrorist activity, industrial dispute, natural or nuclear disaster, adverse weather conditions, fire and all similar events outside our control.

9. Accuracy of Information

MB.com does its best to ensure that the information on our websites, or given by letter or by word of mouth, is correct and it is always given in good faith and in the belief that it is true. Regrettably, errors do occur and descriptions are subjective. The Client should therefore check with MB.com in advance regarding any feature that is of particular importance to the booking.

10. Disruption and Nuisance by a 3rd party or failure of equipment

MB.com will endeavour to ensure that there is no disruption to the Client's stay but cannot be held responsible for noise, odour or nuisance caused by a 3rd party. MB.com will not be held responsible for the failure of equipment such as Wifi internet, Satellite TV and other electrical equipment but will use all reasonable endeavours to correct the problem where it is within MB.com's control.

11. Damage and Nuisance by the Client

MB.com reserve the right to recover from the Client the cost of repairs or replacements of any damage or loss caused. MB.com also reserves the right to terminate the booking of any Client whose behaviour is considered detrimental to MB.com, its clients or any third party and no further contractual obligations will apply. MB.com also reserves the right to cancel any booking where the information provided by the Client is deemed inaccurate.

If the Client fails to bring to the attention of MB.com any damage found at the Property within 24 hours of arrival, it will be assumed that the Client was responsible for that damage.

12. Smoking

Smoking is not allowed in the Property and MB.com reserve the right to penalise the Client if evidence of smoking in the Property is found.

13. Security and Use of the Property

Security in the Property will be taken seriously by MB.com. Particular attention should be paid by the Client to secure and lock the Property at all times. French insurance does not cover theft from a Property without forced entry and the Client will be liable for any loss suffered in this respect. All personal items including baggage and equipment are at all times and circumstances at the Client's risk and MB.com cannot take responsibility for any loss or damage to such items. Any advice and help given by MB.com, shall be accepted at the Client's risk. The Client undertakes to use the Property at his own risk. The Client remains responsible for the security of the property until MB.com visits the property on the day of departure.

14. Children and Pets

The Client accepts responsibility for the behaviour and welfare of any children in the Client's party. Every effort is made to ensure safety in the Property, but any Client staying with children does so at their own risk. Pets are not accepted in any of our properties unless through prior agreement.

15. Travel Insurance

MB.com require that all clients have adequate travel insurance for the purposes of their stay. No insurances are provided by MB.com for the Client.

16. Limitation of Liability

In the event that MB.com are found liable on any basis whatsoever our maximum liability to the Client is the cost of the booking in question. Any contract between the Client and MB.com will be governed in all respects by French law.

CONDITIONS DE RÉSERVATION ET INFORMATION

Valable à partir de: 8 novembre 2023

Pour la location d'hébergements et la prestation de services organisés par Mountain Base.

1. Définition et Interprétation

Les conditions de réservation suivantes ainsi que les informations générales contenues sur nos sites Web constituent la base du contrat avec le **Client** (la personne qui remplit le formulaire de réservation en tant que chef de groupe et y compris toutes les personnes pour le compte desquelles la réservation est effectuée) et les gérants de SARL Mountain-Base.com (**MB.com**) du 108 Avenue de l'Aiguille du Midi, 74400 Chamonix Mont-Blanc. Il est de la responsabilité du Client de prendre connaissance des Conditions de Réservation avant d'effectuer une réservation.

2. Comment réserver

Pour effectuer une réservation, le client doit remplir le formulaire de réservation en ligne ou téléphoner MB.com avec tous les détails. Aucun contrat n'existe entre le client et MB.com tant que le formulaire de réservation en ligne n'est pas rempli avec un acompte versé de 10% de la valeur totale de l'hébergement (50% d'acompte pour les Locations Saisonnières) , ou le paiement intégral si la réservation est effectuée dans les 6 semaines précédant la date d'arrivée.

3. Termes de paiement

Afin de confirmer la réservation, un acompte de 10% de la valeur totale de l'hébergement pour la Propriété (ou le paiement intégral si la réservation est effectuée dans les 6 semaines avant l'arrivée) doit être payé au moment de la réservation. Le solde est payable 4 semaines avant l'arrivée (le jour de l'arrivée pour les Locations Saisonnières). Le Client sera tenu d'effectuer le paiement pour toutes les personnes au nom desquelles la réservation a été effectuée. Si le paiement n'est pas reçu à la date d'échéance, MB.com se réserve le droit d'annuler les arrangements sans autre préavis au client et de prélever les frais d'annulation appropriés, comme indiqué ci-dessous. Le client doit avoir une assurance voyage adéquate en place à ce moment pour couvrir l'acompte en cas d'annulation.

4. Taxe de séjour

La loi prévoit que les clients doivent payer la Taxe de Séjour en plus du prix de la propriété pour les dates choisies. Les tarifs appliqués seront ceux en vigueur à la date d'arrivée du Client. Propriétés classées par la mairie : La Taxe de Séjour est d'un montant déterminé par nuit et par adulte (18 ans et plus). Propriétés non classées : La taxe de séjour est calculée à hauteur de 5 % du prix de la nuitée par personne, dans la limite d'une valeur totale fixée par la mairie, et est facturée à chaque adulte par nuit pendant toute la durée de son séjour.

5. Accès à la propriété

Le Client ne sera pas autorisé à accéder à la Propriété avant 16h00 le jour de l'arrivée et doit quitter avant 10h00 le jour du départ, sauf accord préalable contraire. Une attention particulière est portée sur ces horaires pour permettre un nettoyage et une préparation corrects du logement. Des pénalités peuvent être facturées en cas de départ tardif. L'accès après 20h00 doit être organisé par arrangement préalable et peut être soumis à des frais d'arrivée tardive supplémentaire. MB.com se réserve le droit de refuser l'accès à la propriété ou de facturer des pénalités si le nombre de personnes dans le groupe du Client dépasse la capacité maximale de la propriété indiquée sur le site Web, sauf accord préalable.

6. Dépôt de Garantie

Le client s'engage à fournir un dépôt de garantie avant de pouvoir accéder à la propriété via Swikly, le partenaire de MB.com. Le montant sera garanti par une carte de crédit moyennant des frais identifiés (non remboursables). Veuillez noter que l'avantage d'utiliser Swikly est le suivant : Vous n'avez pas à payer la totalité du dépôt de garantie. Le montant ne sera pas bloqué sur votre carte bancaire, ni votre plafond limité. Les dépôts de garantie seront annulés dans les 7 jours suivant le départ si aucun dommage ou perte n'est constaté au départ du client. Pour les locations saisonnières, les clients doivent payer le montant total par carte de crédit ou virement bancaire.

7. Modifications et Annulation par le Client

Si le Client souhaite apporter des modifications à la réservation confirmée, le Client doit en informer MB.com dès que possible par écrit ou par e-mail. Lorsqu'une modification peut être apportée, des frais de modification de 50 € seront dus ainsi que tous les frais encourus par MB.com. Aucune Réservation ne peut être échangée avec une autre propriété MB.com, en raison de propriétaires différents. Il n'est pas possible pour le Client de réduire la valeur de la réservation dans les 8 semaines précédant la date d'arrivée. Il n'est pas possible de modifier la durée des Locations Saisonnières. Une annulation doit être faite par écrit ou par e-mail à MB.com par le chef de groupe. Elle sera effective dès sa réception par MB.com. Les frais d'annulation suivants s'appliqueront (pourcentage de la valeur totale de l'hébergement) :

Plus de 56 jours avant l'arrivée	Sans frais
31 à 56 jours avant l'arrivée	10%
15 à 30 jours	50%
0 à 14 jours	100%

Politique de pandémie sur ces frais

Si le client annule 31 à 56 jours avant l'arrivée pour les raisons ci-dessous : Sans frais - l'acompte de 10% est remboursable

- Déplacement non autorisé du pays d'origine du Client vers la France
- Déplacement non autorisé de la France vers le pays d'origine du Client
- La France a fermé ses frontières
- Il y a un confinement à Chamonix

Si le client annule 0 à 30 jours avant l'arrivée pour les raisons ci-dessous : MB.com facturera 25% de la valeur totale de l'hébergement.

- Déplacement non autorisé du pays d'origine du Client vers la France
- Déplacement non autorisé de la France vers le pays d'origine du Client
- La France a fermé ses frontières
- Il y a un confinement à Chamonix

Locations Saisonnières

Les frais d'annulation suivants s'appliquent aux locations saisonnières (pourcentage de la valeur totale de l'hébergement) :

Plus de 91 jours avant l'arrivée	Sans frais
0 à 90 jours	50%

Politique de pandémie sur ces frais pour les Locations Saisonnières

Si le client n'est pas en mesure de se rendre à la propriété pour les raisons suivantes : Sans frais - l'acompte de 50% est remboursable

- Voyage non autorisé du pays d'origine du client vers la France
- Voyage interdit de la France vers le pays d'origine du client
- La France a fermé ses frontières
- La ville de Chamonix est fermée.

Pour toutes les autres raisons d'annulation, nos conditions de réservation normales (voir ci-dessus) s'appliqueront.

8. Modifications et Annulation par MB.com

Il est hautement improbable que MB.com doive modifier ou annuler la réservation confirmée, mais MB.com doit se réserver le droit de le faire. Si MB.com doit apporter une modification importante, le client se verra offrir une compensation ou un remboursement complet, sauf si la modification ou l'annulation est le résultat d'un « cas de force majeure ». Ces événements peuvent inclure une guerre ou une menace de guerre, une émeute, un conflit civil, une activité terroriste réelle ou imminente, un conflit industriel, une catastrophe naturelle ou nucléaire, des conditions météorologiques défavorables, un incendie et tous les événements similaires indépendants de notre volonté.

9. Exactitude des informations

MB.com fait de son mieux pour s'assurer que les informations sur nos sites Web, ou données par courrier ou verbalement, sont correctes. Elles sont toujours données de bonne foi et dans la conviction qu'elles sont vraies. Malheureusement, des erreurs se produisent et les descriptions sont subjectives. Le Client doit donc vérifier auprès de MB.com à l'avance toute caractéristique revêtant une importance particulière pour la réservation.

10. Perturbation et nuisance par un tiers ou défaillance d'équipement

MB.com s'efforcera de s'assurer qu'il n'y ait pas de perturbation dans le séjour du Client mais ne pourra être tenu responsable des bruits, odeurs ou nuisances causés par un tiers. MB.com ne sera pas tenu responsable de la défaillance d'équipements tels que l'Internet Wifi, la télévision par satellite et d'autres équipements électriques, mais fera tous les efforts raisonnables pour corriger le problème lorsqu'il est sous le contrôle de MB.com.

11. Dégâts et Nuisances faits par le Client

MB.com se réserve le droit de récupérer auprès du Client le coût des réparations ou des remplacements de tout dommage causé ou perte. MB.com se réserve également le droit de résilier la réservation de tout Client dont le comportement est considéré comme préjudiciable à MB.com, ses clients ou tout tiers et aucune autre obligation contractuelle ne s'appliquera. MB.com se réserve également le droit d'annuler toute réservation dont les informations fournies par le Client seraient jugées inexactes.

Si le Client omet de porter à l'attention de MB.com tout dommage constaté dans la Propriété dans les 24 heures suivant son arrivée, il sera présumé que le Client était responsable de ce dommage.

12. Interdiction de Fumer

Il est interdit de fumer dans la Propriété et MB.com se réserve le droit de pénaliser le Client si des preuves de tabagisme sont trouvées dans la Propriété.

13. Sécurité et Utilisation de la Propriété

La sécurité dans la propriété sera prise au sérieux par MB.com. Une attention particulière doit être portée par le Client pour sécuriser et verrouiller la Propriété à tout moment. L'assurance française ne couvre pas le vol dans une Propriété sans effraction et le Client sera responsable de tout préjudice subi à ce titre. Tous les objets personnels, y compris les bagages et l'équipement, sont à tout moment et dans toutes les circonstances aux risques du client et MB.com ne peut être tenu responsable de toute perte ou dommage de ces objets. Tout conseil et aide donnés par MB.com, seront acceptés aux risques et périls du Client. Le Client s'engage à utiliser la Propriété à ses risques et périls. Le Client reste responsable de la sécurité de la propriété jusqu'à ce que MB.com visite la propriété le jour du départ.

14. Enfants et Animaux

Le client accepte la responsabilité du comportement et du bien-être de tout enfant dans le groupe du client. Tous les efforts sont faits pour assurer la sécurité dans la Propriété, mais tout Client séjournant avec des enfants le fait à ses risques et périls. Les animaux de compagnie ne sont acceptés dans aucune de nos propriétés, sauf accord préalable.

15. Assurance voyage

MB.com exige que tous les clients aient une assurance voyage adéquate pour les besoins de leur séjour. Aucune assurance n'est fournie par MB.com pour le Client.

16. Limitation de responsabilité

Dans le cas où MB.com serait reconnu responsable sur quelque base que ce soit, notre responsabilité maximale envers le Client est le coût de la réservation en question. Tout contrat entre le Client et MB.com sera régi à tous égards par le droit français.

Chamonix Prestige
74 Place Edmond Desailloud
74400 Chamonix Mont-Blanc
France tel: +33 (0)4 80 96 50 96
UK tel: +44 (0)20 3608 8960
Email: info@chamonix-prestige.com
Website: www.chamonix-prestige.com

CHAMONIX PRESTIGE

LUXURY PROPERTIES BY MOUNTAIN BASE

BOOKING CONDITIONS AND INFORMATION

Valid from: 13th November 2024

For the hire of accommodation and provision of services as arranged through Chamonix Prestige (www.chamonix-prestige.com).

1. Definitions and Interpretation

The following Booking Conditions together with the general information contained on our websites form the basis of the contract with the **Client** (the person who completes the booking form as party leader and including all persons on whose behalf the booking is made) and the directors of SARL Mountain-Base.com, (**MB.com**) of 108 Avenue de l'Aiguille du Midi, 74400 Chamonix Mont Blanc. It is the Client's responsibility to read the Booking Conditions before making a reservation.

2. How to Book

To make a booking the Client must complete the online Booking Form or telephone full details to MB.com. No contract shall exist between the Client and MB.com until the online Booking Form is completed together with a 25% deposit of the total accommodation value or full payment if the booking is made within 10 weeks of the arrival date.

3. Terms of Payment

In order to confirm the booking a deposit of 25% of the total accommodation value for the Property (or full payment if the booking is made within 10 weeks of arrival) must be paid at the time of booking. The balance is payable 8 weeks before arrival. The Client will be liable to fulfil payment for all those persons in whose name the booking was made. If payment is not received by the due date MB.com reserves the right to cancel the arrangements without further notice to the Client and levy the appropriate cancellation charges as detailed below. The Client must have adequate travel insurance in place at this time to cover the deposit in case of cancellation.

4. Tourist Taxes

It is a legal requirement that Clients will be charged Taxe de Séjour (tourist tax) in addition to the property price for their selected dates. The rates applied will be those that are applicable on the Client's arrival date. Properties classified by the local town hall: Taxe de Sejour is a specified amount per night per adult (18 years and above). Non-classified properties: Taxe de Sejour is calculated at 5% of the per person nightly rate up to a total value specified by the Mairie and is charged to each adult per night for the duration of their stay.

5. Access to the property

The client will be granted access to the property between 17h00 - 21h00 on the date of arrival. The client must leave by 10h00 on the date of departure unless agreed otherwise by prior arrangement. Specific attention is drawn to these times to allow thorough cleaning and preparation of the accommodation. Penalty charges may be made for late departure. Access after 21h00 must be organised by prior arrangement and may be subject to a late check in fee. MB.com reserves the right to deny access to the property or make penalty charges should the Client's party be greater than the maximum capacity of the Property as stated on the website, unless through prior arrangement.

6. Security Deposit

The Client undertakes to provide a Security Deposit before access can be granted to the Property via MB.com's partner Swikly. The amount will be secured against a credit card for an identified (non-refundable) fee. Please note the advantage of using Swikly is: You do not have to pay the full security deposit. The amount will not be blocked on your bank card, nor will your limit be restricted. Security

Chamonix Prestige
74 Place Edmond Desailloud
74400 Chamonix Mont-Blanc
France tel: +33 (0)4 80 96 50 96
UK tel: +44 (0)20 3608 8960
Email: info@chamonix-prestige.com
Website: www.chamonix-prestige.com

CHAMONIX PRESTIGE

LUXURY PROPERTIES BY MOUNTAIN BASE

deposits will be cancelled within 7 days of check-out if no damage or loss is found on the Client's departure. For Season Lets, guests must pay the full amount by credit card or bank transfer.

7. Alteration or Cancellation by the Client

Should the Client wish to make any changes to the confirmed booking, the Client must notify MB.com as soon as possible in writing or by email. Where an alteration can be accommodated, an amendment fee of €50 may be payable together with any costs incurred by MB.com. No Booking can be interchanged with another MB.com property, due to different ownerships. It is not possible for the Client to reduce the value of the booking within 12 weeks of the arrival date. A cancellation must be made in writing or by email to MB.com by the party leader which will be effective when it is received by MB.com. The following cancellation charges will apply (percentage of total accommodation value):

More than 84 days before arrival	No charge
56 to 84 days before arrival	25%
29 to 55 days	50%
15 to 28 days	75%
0 to 14 days	100%

Pandemic Policy on these charges

If the Client cancels 56-84 days before arrival for the reasons below: No charge - the 25% deposit is refundable

- Travel not permitted from the Clients country of origin to France
- Travel not permitted from France to the Client's country of origin
- France has closed its borders
- There is a lockdown in Chamonix

If the Client cancels 0-30 days before arrival for the reasons below, MB.com will charge 25% of the total accommodation value

- Travel not permitted from the Clients country of origin to France
- Travel not permitted from France to the Client's country of origin
- France has closed its borders
- There is a lockdown in Chamonix

For all other cancellation reasons, our normal booking conditions (see above) would apply.

8. Alteration or Cancellation by MB.com

It is highly unlikely that MB.com will have to alter or cancel the confirmed booking but MB.com must reserve the right to do so. If MB.com have to make a significant change the Client will be offered compensation or a full refund unless the alteration or cancellation is as a result of "Force Majeure". Such events may include war or threat of war, riot, civil strife, actual or threatened terrorist activity, industrial dispute, natural or nuclear disaster, adverse weather conditions, fire and all similar events outside our control.

9. Accuracy of Information

MB.com does its best to ensure that the information on our websites, or given by letter or by word of mouth, is correct and it is always given in good faith and in the belief that it is true. Regrettably, errors do occur and descriptions are subjective. The Client should therefore check with MB.com in advance regarding any feature that is of particular importance to the booking.

Chamonix Prestige
74 Place Edmond Desailloud
74400 Chamonix Mont-Blanc
France tel: +33 (0)4 80 96 50 96
UK tel: +44 (0)20 3608 8960
Email: info@chamonix-prestige.com
Website: www.chamonix-prestige.com

CHAMONIX PRESTIGE

LUXURY PROPERTIES BY MOUNTAIN BASE

10. Disruption and Nuisance by a 3rd party or failure of equipment

MB.com will endeavour to ensure that there is no disruption to the Client's stay but cannot be held responsible for noise, odour or nuisance caused by a 3rd party. MB.com will not be held responsible for the failure of equipment such as Wifi internet, Satellite TV and other electrical equipment but will use all reasonable endeavours to correct the problem where it is within MB.com's control.

11. Damage and Nuisance by the Client

MB.com reserve the right to recover from the Client the cost of repairs or replacements of any damage or loss caused. MB.com also reserves the right to terminate the booking of any Client whose behaviour is considered detrimental to MB.com, its clients or any third party and no further contractual obligations will apply. MB.com also reserves the right to cancel any booking where the information provided by the Client is deemed inaccurate.

If the Client fails to bring to the attention of MB.com any damage found at the Property within 24 hours of arrival, it will be assumed that the Client was responsible for that damage.

12. Smoking

Smoking is not allowed in the Property and MB.com reserve the right to penalise the Client if evidence of smoking in the Property is found.

13. Security and Use of the Property

Security in the Property will be taken seriously by MB.com. Particular attention should be paid by the Client to secure and lock the Property at all times. French insurance does not cover theft from a Property without forced entry and the Client will be liable for any loss suffered in this respect. All personal items including baggage and equipment are at all times and circumstances at the Client's risk and MB.com cannot take responsibility for any loss or damage to such items. Any advice and help given by MB.com, shall be accepted at the Client's risk. The Client undertakes to use the Property at his own risk. The Client remains responsible for the security of the property until MB.com visits the property on the day of departure.

14. Children and Pets

The Client accepts responsibility for the behaviour and welfare of any children in the Client's party. Every effort is made to ensure safety in the Property, but any Client staying with children does so at their own risk. Pets are not accepted in any of our properties unless through prior agreement.

15. Travel Insurance

MB.com require that all clients have adequate travel insurance for the purposes of their stay. No insurances are provided by MB.com for the Client.

16. Limitation of Liability

In the event that MB.com are found liable on any basis whatsoever our maximum liability to the Client is the cost of the booking in question. Any contract between the Client and MB.com will be governed in all respects by French law.

Chamonix Prestige
74 Place Edmond DesailLOUD
74400 Chamonix Mont-Blanc
France tel: +33 (0)4 80 96 50 96
UK tel: +44 (0)20 3608 8960
Email: info@chamonix-prestige.com
Website: www.chamonix-prestige.com

CHAMONIX PRESTIGE

LUXURY PROPERTIES BY MOUNTAIN BASE

CONDITIONS DE RÉSERVATION ET INFORMATION

Valable à partir de: 13 novembre 2024

Pour la location d'hébergements et la prestation de services organisés par Chamonix Prestige (www.chamonix-prestige.com).

1. Définition et Interprétation

Les Conditions de Réservation suivantes ainsi que les informations générales contenues sur nos sites Web constituent la base du contrat avec le **Client** (la personne qui remplit le formulaire de réservation en tant que chef de groupe et y compris toutes les personnes pour le compte desquelles la réservation est effectuée) et les gérants de SARL Mountain-Base.com (**MB.com**) du 108 Avenue de l'Aiguille du Midi, 74400 Chamonix Mont Blanc. Il est de la responsabilité du Client de prendre connaissance des Conditions de Réservation avant d'effectuer une réservation.

2. Comment réserver

Pour effectuer une réservation, le client doit remplir le formulaire de réservation en ligne ou téléphoner MB.com avec tous les détails. Aucun contrat n'existe entre le client et MB.com tant que le formulaire de réservation en ligne n'est pas rempli ainsi qu'un acompte versé de 25% de la valeur totale de l'hébergement, ou le paiement intégral si la réservation est effectuée dans les 10 semaines avant l'arrivée.

3. Termes de paiement

Afin de confirmer la réservation, un acompte de 25% de la valeur totale du séjour dans le logement (ou le paiement intégral si la réservation est effectuée dans les 10 semaines avant l'arrivée) doit être payé au moment de la réservation. Le solde est payable 8 semaines avant l'arrivée. Le Client sera tenu d'effectuer le paiement pour toutes les personnes au nom desquelles la réservation a été effectuée. Si le paiement n'est pas reçu à la date d'échéance, MB.com se réserve le droit d'annuler le séjour sans autre préavis au client et de prélever les frais d'annulation appropriés, comme indiqué ci-dessous. Le client doit avoir une assurance voyage adéquate en place à ce moment pour couvrir l'acompte en cas d'annulation.

4. Taxe de séjour

La loi prévoit que les clients doivent payer la Taxe de Séjour en plus du prix de la propriété pour les dates choisies. Les tarifs appliqués seront ceux en vigueur à la date d'arrivée du Client. Propriétés classées par la mairie : La Taxe de Séjour est d'un montant déterminé par nuit et par adulte (18 ans et plus). Propriétés non classées : La taxe de séjour est calculée à hauteur de 5 % du prix de la nuitée par personne, dans la limite d'une valeur totale fixée par la mairie, et est facturée à chaque adulte par nuit pendant toute la durée de son séjour.

5. Accès à la propriété

Le client aura accès à la propriété entre 17h00 et 21h00 le jour de l'arrivée. Le client doit partir au plus tard à 10h00 le jour du départ, sauf accord préalable contraire. Une attention particulière est portée à ces horaires pour permettre un nettoyage et une préparation en profondeur du logement. Des pénalités peuvent être facturées en cas de départ tardif. L'accès après 21h00 doit être organisé par arrangement préalable et peut être soumis à des frais d'arrivée tardive supplémentaire. MB.com se réserve le droit de refuser l'accès à la propriété ou de facturer des pénalités si le nombre de personnes dans le groupe du Client dépasse la capacité maximale de la propriété indiquée sur le site Web, sauf accord préalable.

6. Dépôt de Garantie

Le client s'engage à fournir un dépôt de garantie avant de pouvoir accéder à la propriété via Swikly, le partenaire de MB.com. Le montant sera garanti par une carte de crédit moyennant des frais identifiés (non remboursables). Veuillez noter que l'avantage d'utiliser Swikly est le suivant : Vous n'avez pas à payer la totalité du dépôt de garantie. Le montant ne sera pas bloqué sur votre carte

Chamonix Prestige
74 Place Edmond Desailloud
74400 Chamonix Mont-Blanc
France tel: +33 (0)4 80 96 50 96
UK tel: +44 (0)20 3608 8960
Email: info@chamonix-prestige.com
Website: www.chamonix-prestige.com

CHAMONIX PRESTIGE

LUXURY PROPERTIES BY MOUNTAIN BASE

bancaire, ni votre plafond limité. Les dépôts de garantie seront annulés dans les 7 jours suivant le départ si aucun dommage ou perte n'est constaté au départ du client. Pour les locations saisonnières, les clients doivent payer le montant total par carte de crédit ou virement bancaire.

7. Modifications et Annulation par le Client

Si le Client souhaite apporter des modifications à la réservation confirmée, le Client doit en informer MB.com dès que possible par écrit ou par e-mail. Lorsqu'une modification peut être apportée, des frais de modification de 50 € peuvent être dus ainsi que tous les frais encourus par MB.com. Aucune réservation ne peut être échangée avec une autre propriété MB.com, en raison de propriétaires différents. Il n'est pas possible pour le Client de réduire la valeur de la réservation dans les 12 semaines précédant la date d'arrivée. Une annulation doit être faite par écrit ou par e-mail à MB.com par le chef de groupe. Elle sera effective dès sa réception par MB.com. Les frais d'annulation suivants s'appliqueront (pourcentage de la valeur totale de l'hébergement) :

Plus de 84 jours avant l'arrivée	Sans frais
56 à 84 jours avant l'arrivée	25%
29 à 55 jours	50%
15 à 28 jours	75%
0 à 14 jours	100%

Politique de pandémie sur ces frais

Si le client annule 56 à 84 jours avant l'arrivée pour les raisons ci-dessous : Sans frais - l'acompte de 25 % est remboursable

- Déplacement non autorisé du pays d'origine du Client vers la France
- Déplacement non autorisé de la France vers le pays d'origine du Client
- La France a fermé ses frontières
- Il y a un confinement à Chamonix

Si le client annule 0 à 30 jours avant l'arrivée pour les raisons ci-dessous : MB.com facturera 25% de la valeur totale de l'hébergement.

- Déplacement non autorisé du pays d'origine du Client vers la France
- Déplacement non autorisé de la France vers le pays d'origine du Client
- La France a fermé ses frontières
- Il y a un confinement à Chamonix

Pour toutes les autres raisons d'annulation, nos conditions de réservation normales (voir ci-dessus) s'appliqueront.

8. Modifications et Annulations par MB.com

Il est hautement improbable que MB.com doive modifier ou annuler la réservation confirmée, mais MB.com doit se réserver le droit de le faire. Si MB.com doit apporter une modification importante, le client se verra offrir une compensation ou un remboursement complet, sauf si la modification ou l'annulation est le résultat d'un « cas de force majeure ». Ces événements peuvent inclure une guerre ou une menace de guerre, une émeute, un conflit civil, une activité terroriste réelle ou imminente, un conflit industriel, une catastrophe naturelle ou nucléaire, des conditions météorologiques défavorables, un incendie et tous les événements similaires indépendants de notre volonté.

9. Exactitude des informations

MB.com fait de son mieux pour s'assurer que les informations sur nos sites Web, ou données par courrier ou verbalement, sont correctes. Elles sont toujours données de bonne foi et dans la conviction qu'elles sont vraies. Malheureusement, des erreurs se

produisent et les descriptions sont subjectives. Le Client doit donc vérifier auprès de MB.com à l'avance toute caractéristique revêtant une importance particulière pour la réservation.

10. Perturbation et nuisance par un tiers ou défaillance d'équipement

MB.com s'efforcera de s'assurer qu'il n'y ait pas de perturbation dans le séjour du Client mais ne pourra être tenu responsable des bruits, odeurs ou nuisances causés par un tiers. MB.com ne sera pas tenu responsable de la défaillance d'équipements tels que l'Internet Wifi, la télévision par satellite et d'autres équipements électriques, mais fera tous les efforts raisonnables pour corriger le problème lorsqu'il est sous le contrôle de MB.com.

11. Dégâts et Nuisances faits par le Client

MB.com se réserve le droit de récupérer auprès du Client le coût des réparations ou des remplacements de tout dommage causé ou perte. MB.com se réserve également le droit de résilier la réservation de tout Client dont le comportement est considéré comme préjudiciable à MB.com, ses clients ou tout tiers et aucune autre obligation contractuelle ne s'appliquera. MB.com se réserve également le droit d'annuler toute réservation dont les informations fournies par le Client seraient jugées inexactes.

Si le Client omet de porter à l'attention de MB.com tout dommage constaté dans la Propriété dans les 24 heures suivant son arrivée, il sera présumé que le Client était responsable de ce dommage.

12. Interdiction de Fumer

Il est interdit de fumer dans la Propriété et MB.com se réserve le droit de pénaliser le Client si des preuves de tabagisme sont trouvées dans la Propriété.

13. Sécurité et Utilisation de la Propriété

La sécurité dans la propriété sera prise au sérieux par MB.com. Une attention particulière doit être portée par le Client pour sécuriser et verrouiller la Propriété à tout moment. L'assurance française ne couvre pas le vol dans une Propriété sans effraction et le Client sera responsable de tout préjudice subi à ce titre. Tous les objets personnels, y compris les bagages et l'équipement, sont à tout moment et dans toutes les circonstances aux risques du client et MB.com ne peut être tenu responsable de toute perte ou dommage de ces objets. Tout conseil et aide donnés par MB.com, seront acceptés aux risques et périls du Client. Le Client s'engage à utiliser la Propriété à ses risques et périls. Le Client reste responsable de la sécurité de la propriété jusqu'à ce que MB.com visite la propriété le jour du départ.

14. Enfants et Animaux

Le client accepte la responsabilité du comportement et du bien-être de tout enfant dans le groupe du client. Tous les efforts sont faits pour assurer la sécurité dans la Propriété, mais tout Client séjournant avec des enfants le fait à ses risques et périls. Les animaux de compagnie ne sont acceptés dans aucune de nos propriétés, sauf accord préalable.

15. Assurance voyage

MB.com exige que tous les clients aient une assurance voyage adéquate pour les besoins de leur séjour. Aucune assurance n'est fournie par MB.com pour le Client.

16. Limitation de responsabilité

Dans le cas où MB.com serait reconnu responsable sur quelque base que ce soit, notre responsabilité maximale envers le Client est le coût de la réservation en question. Tout contrat entre le Client et MB.com sera régi à tous égards par le droit français.